

**Edith Luc, Ph.D.**  
**CURRICULUM VITAE**

- **Ph.D.** Université de Montréal, psychologie sociale
- **M.Ps.** Université de Sherbrooke, psychologie des relations humaines
- **Baccalauréat en psychologie**, Université de Sherbrooke
- **Membre certifié de l'Ordre des psychologues du Québec**



**INFORMATION PERSONELLE**

Adresse d'affaires: 5764 ave. Monkland  
Montréal, Québec  
H4A 1E9

Téléphones:  
(514) 231-3035  
(514) 488-3073

Courriel [edithluc@sympatico.ca](mailto:edithluc@sympatico.ca)  
Site internet [edithluc.com](http://edithluc.com)

Adresse: 712 Upper Roslyn  
Westmount, Qc. H3Y 1H9

**POSITIONS**

- 2001- 2008   ▪ Université de Sherbrooke,
  - Superviseure d'étudiants à la maîtrise, département de psychologie
  - Superviseure d'étudiants au doctorat, département de psychologie
  - Chargée de cours, Faculté d'éducation :
    - Leadership (2006-2007)
    - Gestion par compétences (2003-2005)
  - Conférencière :
    - Leadership
    - Leadership et santé organisationnelle
  
- 1999-2000   ▪ Séjour à Paris, France.
  - Recherche sur le développement du leadership chez des femmes dirigeantes de grandes sociétés. Généralisation ultérieure de l'étude à d'autres leaders masculins et féminins.
  - Coaching au leadership de cadres Français dans le cadre de leur expatriation en Amérique du Nord.
  
- 1987  
jusqu'à  
maintenant   ▪ Fondatrice et Présidente de *Edith Luc & associés*, spécialisée en Leadership et développement organisationnel.
  - Les principaux clients sont:
    - AbitibiBowater, Alcan, AXA, AXCESS International, Bombardier, CGI, Desjardins, École de technologie supérieure, École Polytechnique, Ericksson, Hydro-Quebec, Infogrammes, Gaz Métropolitain, Gouvernements du Canada, du Québec et de l'Ontario, Positron911, SGF, Softimage, et autres.
  
  - Les principaux mandats sont:
    - Formation au leadership; à la gestion des ressources humaines et à

- la mobilisation du personnel.
  - Conception de modèles de leadership et de modèles de compétences fonctionnelles pour différentes organisations dont Bombardier, Alcan, Gaz Métropolitain, Hydro-Québec, Starber, AXXESS, etc.
  - Coaching de cadres supérieurs et de hauts potentiels.
  - Diagnostic de cultures corporatives.
  - Diagnostic des besoins en formation et développement des cadres et gestionnaire de la fonction publique fédérale; recommandations.
  - Développement de programmes de formation et de développement pour les cadres et gestionnaires de la fonction publique fédérale.
  - Développement de programmes de formation et de développement de cadres de la Ville de Montréal et d'Hydro Québec.
  - Développement et diffusion de programmes de formation, gestionnaires Bombardier
  - Évaluation des sources de satisfaction et d'insatisfaction des clients d'origine non francophone, Hydro-Québec.
  - Évaluation de la qualité de vie au travail; évaluation de la satisfaction du personnel; évaluation de la satisfaction des clients.
  - Évaluation de divers programmes en Ressources Humaines : programme d'aide aux employés; programmes de formation et de développement, programme d'intervention auprès de décrocheurs scolaires.
  - Formation des cadres en gestion des ressources humaines.
  - Mise en place de cadres de références en matière de gestion des ressources humaines.
  - Formation de cadres et personnels sur différents volets de la communication interculturelle dans un contexte de service à la clientèle.
  - Etc.
  
- 1982-1986
  - Université d'Ottawa. Faculté de l'Éducation permanente,
    - Coordonnatrice, développement de programmes d'éducation aux adultes francophones hors Québec.
  - Université d'Ottawa. Département de Psychologie :
    - Chargée de cours : psychologie sociale.
  - Agence canadienne de développement international du Canada :
    - Communication interculturelle et adaptation; Formatrice auprès de futurs expatriés et leurs familles et conférencière invitée en Choc culturel.
  - Ministère des affaires extérieures :
    - Formatrice et conférencière invitée en Communication interculturelle; Choc culturel et adaptation; débriefing de séjours à l'étranger; atelier de préparation des familles auprès de personnes candidates à l'expatriation et de retour d'un séjour à l'étranger.
  - Secrétariat d'État :
    - Évaluation des besoins des francophones hors Québec en matière d'éducation continue.
  
- 1978-1981
  - Centre des services sociaux de l'Estrie:
    - Coordonnateur d'une recherche sur les Besoins des familles d'accueil et des familles d'enfants et d'adultes ayant un handicap intellectuel.
    - Psychologue, clinique et psychométricienne.
    - Psychologue intervenante auprès de personnes en détresse psychologique, urgence sociale.

- 1978
- Goulbourne, Australie. Centre d'éducation des adultes
    - Enseignement du français et de la culture française.
- 1974-1977 Pendant les études universitaires :
- Collège de Sherbrooke, département de Psychologie, (CEGEP) Chargée de cours:
    - Psychologie sociale.
    - Fondements en psychologie.
  - Université de Sherbrooke. Faculté d'éducation physique
    - Chargée de cours : Psychologie sociale
  - Département de service social. Faculté des Arts et des lettres
    - Chargée de cours : Psychologie sociale
  - Relais St-François, Centre d'accueil pour jeunes en difficulté, Sherbrooke
    - Assistante, psychométricienne
  - Centre d'éducation permanente, Sherbrooke :
    - Formation à la communication, à l'assertivité pour différentes clientèles adultes
  - Ministère de l'emploi, Québec :
    - Évaluation des besoins en formation du personnel de l'industrie de la construction, Sherbrooke.
  - Secrétariat d'État :
    - Coordonnatrice d'un voyage d'études sur les cultures autochtones de l'ouest Canadien.

## **ORGANISATIONS PROFESSIONNELLES**

Ordre des psychologues du Québec

CIRANO, (Centre interdisciplinaire de recherche et d'analyse des organisations). Membre du forum de réflexion sur le leadership d'avenir, 2003 jusqu'à maintenant.

## **PUBLICATIONS**

- Mémoire de maîtrise, Université de Sherbrooke: Les besoins des familles d'accueil et des familles naturelles d'enfants et d'adolescents aux prises avec des difficultés psychosociales, 1977.
- Évaluation de programmes d'aide aux employés, Intervention Post-traumatique, *Revue Carrière*, Oct.1988.
- Thèse de doctorat, Université de Montréal: Le rôle des processus cognitifs (efficacité personnelle et attributions sociales) dans les relations intergroupes, 1989.
- Marocains, Québécois et Français ont-ils des façons différentes de faire affaires? *Maghreb Observateur*, oct. 1999.
- Management Interculturel, Interdépendance culturelle et le développement des affaires, *Maghreb Observateur*, nov. 1999.
- Coaching Interculturel, *Entreprise et Carrières*, Paris, avril 2000
- Le leadership partagé, Presses de l'Université de Montréal, 2004
- L'apprentissage du leadership ou comment actualiser son capital de leadership, *Revue Gestion*, vol. 29, no 4, 2005, p. 43-50.
- Rapports clients :

- Cadre de référence en matière d'encadrement des intervenants et des familles d'accueil de personnes handicapées intellectuellement, Centre des services sociaux de l'ESTrie, 1981
- Évaluation des besoins en formation post-secondaires des Franco Ontariens, Faculté de l'Éducation permanente, Université d'Ottawa.1982.
- Évaluation des programmes de formation et de développement des gestionnaires de la fonction publique fédérale, Commission de la fonction publique fédérale, 1984-1985
- Évaluation des besoins en formation et en développement des dirigeants des associations francophones hors Québec, Secrétariat d'État, 1984.
- Évaluation d'un programme d'aide aux employés victimes de chocs post traumatiques suite à des vols à main armée, Fédération des Caisses Populaires Desjardins, 1988.
- Évaluation de l'efficacité de programme d'orientation au travail pour jeunes décrocheurs. 1990, Ministère des ressources humaines, Canada.
- Évaluation de la qualité de vie au travail des contrôleurs aériens, Ministère des transports, avec Diane Bernier.
- Évaluation de l'efficacité de programmes de formation des représentants commerciaux, Hydro-Québec, 1991
- Évaluation de la charge de travail d'un département, Ministère des ressources humaines Canada, 1996.
- Évaluation de la performance du service des ressources humaines, Gaz Métropolitain, 1998.
- Évaluation de la performance du service des ressources humaines, Starber, 1998.
- Évaluation des besoins en communication interculturelle du personnel des arrondissements de la Ville de Montréal, 2002-2003
- Rapport de l'audit de cultures corporative et nationale, Bombardier (Mexique), 2004-2005
- Évaluation des caractéristiques requises des futurs leaders chez Bombardier, compte tenu des besoins actuels, des défis, des objectifs stratégiques et des tendances, 2004-2005
- Évaluation du niveau de maturité et de leadership d'équipes chez Alcan, 2007.
- Évaluation du niveau de maturité et de leadership chez AXXESS, 2007

### **Conférences sur le leadership personnel et le leadership collectif**

- INSEAD, France: Le capital leadership: actualization et apprentissage
- Table des partenaires du développement social de Lanaudière : Leadership partagé et collectif
- Regroupement des Centres de la petite enfance : Actualisation du capital leadership
- Centre du commerce international de Montréal: Leadership et influence
- ALCAN: Leadership en santé et sécurité au travail
- Entreprises Poullain: Communication et leadership au Québec
- CHUQ : Leadership : actualisation et apprentissage
- CIRANO : Leadership : Modèle d'actualisation et d'apprentissage
- AXXESS : Leadership partagé

### **SERVICES À LA COMMUNAUTÉ**

- Membre du conseil d'administration, association pour l'Éducation interculturelle au Québec, 1998-2001
- Membre du conseil d'administration, Association des parents et des maîtres, Collège de Montréal, 2003-2006
- Administrateur, conseil d'administration, Collège de Montréal, 2007-
- Mentor auprès de jeunes gens et auprès d'étudiante en Tunisie
- Bénévole, équipes de ski, Mont Orford
- Curatrice d'un adulte handicapé intellectuel

