

La passion

Par Laurent Lapierre

Laurent.lapierre@hec.ca

<http://www.hec.ca/pages/laurent.lapierre/>

Le leadership est une réalité floue, fuyante, difficilement explicable, mais on peut saisir intuitivement le phénomène sans être capable d'explications qui nous satisfassent.

Il faut donc écouter les leaders, lorsqu'ils nous parlent de leadership. Récemment j'ai eu la chance d'entendre Robert Dutton, le président de RONA parler de leadership. Je vous cite quelques passages de son allocution.

« On peut aborder le leadership sous plusieurs angles. Les valeurs que les leaders doivent avoir et transmettre, la communication comme outil essentiel d'exercice du leadership, les qualités humaines associées au leadership... chacune de ces perspectives est intéressante.

« Mais j'ai voulu réfléchir sur les sources du leadership. D'où émane le leadership?

« Le leadership, c'est d'abord une question d'action, de mouvement. Être leader c'est emmener une, cent ou mille personnes à agir dans un même objectif, à cheminer dans la même direction.

« En 1649, un an avant sa mort, Descartes a publié un traité entier sur *Les passions de l'âme*. Il y disait entre autres, et je cite : 'Le principal effet de toutes les passions dans les hommes est qu'elles incitent et disposent leur âme à vouloir les choses auxquelles elles préparent leur corps; en sorte que le sentiment de la peur l'incite à vouloir fuir, celui de la hardiesse à vouloir combattre, et ainsi des autres.'

« Descartes avait compris cette vérité élémentaire : la passion est le moteur de toute action. Sans passion, pas de projet; sans passion, pas de progrès; sans passion, pas de vie. Dans l'entreprise, dans la vie politique, dans la vie de tout groupe structuré ou non, le rôle du leader est donc de susciter, de transmettre et d'entretenir la passion.

« Il y a quelques années, avant que RONA ne soit cotée en Bourse, je faisais une présentation à des financiers sur les perspectives de développement de notre compagnie. Il paraît que, dans ces forums, mon enthousiasme se perçoit facilement.

« Après ma présentation, j'ai entendu un des financiers présents chuchoter à un collègue : 'Tant de passion pour vendre des clous!' Je l'admets : je suis un passionné. Mais je n'ai pas de passion pour les clous! J'ai de la passion pour les gens. Pour les gens qui achètent des clous; pour les gens qui vendent des clous; et pour des gens qui fabriquent des clous. Car pour chacun d'eux, les clous sont au service d'un projet. Et j'ai de la passion pour les projets!

« Les entreprises sont comme les gens. En fait, une entreprise n'est rien d'autre qu'un groupe de personnes. Comme une personne, une entreprise doit être passionnée pour vivre.

« La passion a quelque chose de commun avec la grippe : même quand on la donne à quelqu'un, on l'a encore! En fait, dans le cas de la passion, plus on en donne, et plus il nous en reste!

« C'est pourquoi la passion est un élément essentiel du leadership. On peut être un patron sans passion. Mais on ne peut pas être un leader sans passion. Un patron dirige. Un leader inspire.

« Il est vrai que nous sommes impuissants à changer la plupart des choses qui nous entourent. La plupart d'entre nous avons peu de prise sur les grands enjeux de société. Il est tentant de se sentir spectateur. Dans les grandes entreprises, les contraintes à l'initiative sont nombreuses, même pour les dirigeants! Tentant, là aussi, de devenir passif.

« Pourtant, toutes et tous, nous avons un espace de liberté.

Et il y a une chose dont je suis sûr : la liberté qu'on n'a pas ne doit jamais être un prétexte pour ne pas utiliser au maximum celle qu'on a.

« La passion, c'est sortir de notre zone d'impuissance pour cultiver notre zone de puissance. »

Si on veut comprendre un peu plus le leadership, une bonne façon est d'écouter ceux et celles qui l'exercent.

Stop, don't talk and listen, écrivait James Joyce, le grand écrivain irlandais. Nul doute que ce grand leader du monde de la quincaillerie, au nom aux accents irlandais, « monsieur succès » comme on commence à l'appeler ici, peut nous en apprendre beaucoup si on s'arrête et si on l'écoute.